



TOP POINT AGENCY S.R.L.

Presentazione aziendale



*“La nostra missione?
Proteggere il tuo mondo.”*

- Via Cialdini 90, Meda (MB) 20821

- 0362 70119 - 324 5675589

- info@toppointagency.com

- www.toppointagency.com



L'AZIENDA

Fondata nel 2000, nasce dalla passione e dall'esperienza pluriennale, dei soci fondatori, nel campo della security e dei servizi alle aziende (controllo accessi, portierato, close protection, accompagnamenti/bodyguards, antincendio, noleggio con conducente, vigilanza, pulizie, consulenza aziendale, impianti antintrusione,) destinati sia alle aziende che ai privati sulla base dell'esperienza maturata per anni nell'ambito della sicurezza di grandi aziende italiane, Top Point Agency S.r.l. è oggi un' importante realtà nel settore della vigilanza privata della sicurezza e della tutela del patrimonio.

Unitamente alla propria Divisione Tecnica e Partnership, fornisce ai propri clienti, un'offerta completa per soddisfare tutte le esigenze legate alla di sicurezza. Il personale qualificato presente a tutti i livelli, e una decennale esperienza nel settore, sono sinonimo di garanzia e affidabilità.

Top Point Agency S.r.l. dedica i propri servizi a tutti coloro che desiderano migliorare la propria sicurezza, affidandola alla sua professionalità, grazie all'esperienza e all'attenzione che la contraddistingue da altre aziende del settore.



LA VIGILANZA PRIVATA

Top Point Agency S.r.l. è un'agenzia specializzata in servizi di vigilanza privata, servizi integrati, portierato, servizi alle aziende.

Top Point Agency S.r.l. espleta i propri servizi in tutta Italia come ad esempio nelle città di Milano, Roma, Napoli, Firenze, Torino, Genova, Bologna, Venezia, Padova, Bari, Catania, Udine, Varese, Bergamo, Parma, Modena, Alessandria, Lecce, Como, Livorno, Cagliari, etc. Grazie all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, di uomini di alto profilo professionale e alla consulenza costante e gratuita fornita alla propria clientela, Top Point Agency S.r.l. è in grado di offrire le soluzioni più efficaci e vantaggiose, scelte da una vastissima gamma di servizi volti a tutelare la proprietà pubblica e privata, nonché la sicurezza di persone e beni.

SERVIZI FIDUCIARI

- * Portierato Fiduciario – Vigilanza Privata
- * Front & Back office per aziende, Hotel, cliniche private, amministrazioni pubbliche
- * Outsourcing & Security management - Social hostess
- * Servizio steward - hostess eventi e manifestazioni sportive
- * Gestione centralini e smistamento posta, call center, data entry
- * Accoglienza meeting, congressi, fiere, mostre e musei
- * Accoglienza clienti - Coordinamento accessi
- * Servizio a bordo navi: controllo titoli di accesso, passeggeri - I.S.P.S. Code
- * Gestione parcheggi, ribalte e passi carrai
- * Global assistant e gestione porti turistici
- * Facchinaggio e movimentazione interna
- * Controllo perimetrale aree
- * Controllo accessi / aree con restrizioni di accesso
- * Due diligence delle procedure di security in essere
- * Trasporti particolari (es. documentazione riservata, piani produzione, prototipi)
- * Sorveglianza e pattugliamento notturno / diurno
- * Sicurezza logistica (magazzino, movimentazione merci)
- * Procedure e dispositivi di dissuasione dei comportamenti illeciti del personale e di terzi
- * Procedure e salvaguardia delle formule dei processi produttivi e delle informazioni riservate c/o aziende, hotel, strutture, negozi, centri commerciali, uffici, banche, ospedali, magazzini, etc.

Professionalità, serietà e competenza sono prerogative dei ns. dipendenti, oltre ad una rigorosa cura della propria immagine. Il ns. abbigliamento standard prevede l'abito completo total black (giacca, pantaloni, camicia e cravatta neri), oltre al supporto di una ricetrasmittente c/auricolare, necessaria per un'immediata ed efficace comunicazione: in casi specifici, utilizziamo giaccone tecnico, pantaloni cargo ed anfi. Ricerchiamo e selezioniamo attentamente tutte le risorse che, previo corso formativo, utilizzeremo negli ambiti di cui sopra.



SERVIZI INVESTIGAZIONI PRIVATE

- * **Investigazioni civili e penali private, commerciali ed industriali**
- * **Ricostruzione di incidenti stradali**
- * **Consulenza assicurativa per risarcimenti di ogni genere**
- * **Stime danni incidenti, furti ed altri eventi**
- * **Investigazioni per infedeltà coniugale**
- * **Indagini e controllo su minori**
- * **Indagini commerciali (ex antitaccheggio)**
- **Altre attività nell'ambito investigativo**

- **ANTITACCHEGGIO INVESTIGATIVO:**

- **Se riscontri degli ammanchi di denaro o differenze inventariali contattaci, un nostro collaboratore potrà raccogliere le necessarie informazioni per individuare le cause che determinano gli ammanchi.**

- **Se sei proprietario di un negozio, ipermercato o magazzino possiamo aiutarti a diminuire le perdite che subisci.**

Grazie a partner provvisti di licenza Prefettizia Ex 134 T.U.L.P.S. esperti nel settore con oltre 20 anni di attività, Top Point Agency S.r.l. è in grado di offrire ai propri clienti, svolgendo il servizio in outsourcing, le attività riportate in elenco in pieno anonimato e massima discrezione. Scegliere la Nostra azienda offrirà il massimo controllo e affidabilità da parte dei Nostri Partner che negli anni hanno sempre dimostrato di essere all'avanguardia con le nuove tecnologie e strumenti operativi.



SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO

- * Bodyguards
- * Close protection
- * Accompagnamenti

L'elevata professionalità ed esperienza del ns. personale, unite alla ns. passione per questa attività specifica, ci permettono di assecondare anche le richieste più complesse e delicate, così da rendere sicuro e piacevole l'impegno programmato.

In merito, disponiamo di un adeguato parco auto per ogni eventuale spostamento, anche dell'ultimo minuto: nel caso, possiamo programmare un servizio di elitaxi (con regolare licenza ENAC) in collaborazione con i nostri Partner.

VIP, dirigenti, industriali, italiani e stranieri, si rivolgono a noi per avere la garanzia di poter trascorre, in totale serenità e sicurezza, la propria quotidianità: ogni anno arrivano e ci richiamano... e questi sono i migliori attestati di stima!

Il ns. impegno, la ns. preparazione specifica e la ns. immagine sono qualità che ogni cliente apprezza e sottolinea al termine di ogni servizio... così sappiamo che, la prossima volta, tornerà da noi!

TOP POINT AGENCY, inoltre, grazie alla collaborazione con i suoi Partner di cui in possesso di licenza inv. ex art. 134 T.U.L.P.S., aggiornata in base al D.M. 269/2010, necessaria per l'espletamento dei:

Servizi di Controllo della Attività di intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (D.M. 06/10/2009) meglio conosciuti come Ex - Buttafuori (o A.S.C.).

Professionalità, serietà e competenza sono prerogative dei ns. dipendenti, oltre ad una rigorosa cura della propria immagine.

Il ns. abbigliamento standard prevede l'abito completo total black (giacca, pantaloni, camicia e cravatta neri), oltre al supporto di una ricetrasmittente c/auricolare, necessaria per un'immediata ed efficace

comunicazione: in casi specifici, utilizziamo giaccone tecnico, pantaloni cargo ed anfibi. Ricerchiamo e selezioniamo attentamente tutte le risorse che, previo corso formativo, utilizzeremo negli ambiti di cui sopra.



SERVIZI DI VIGILANZA/TELEALLARME

Tramite il ns. network e Partner, espletiamo servizi di:

- * **Vigilanza armata e non armata**
- * **Pronto Intervento**
- * **Teleallarme**
- * **Videosorveglianza / Controllo Accessi**
- * **Ronde su tutto il territorio nazionale.**

Il servizio ispettivo di zona, consiste nell'eseguire ispezioni ad intervalli regolari, notturne e diurne, presso strutture e siti della clientela, effettuando un'attività di controllo che tenda a prevenire reati contro il patrimonio.

La segnalazione dell'avvenuta ispezione avviene con apposizione di biglietto di controllo (servizio ispettivo esterno) oppure tramite la punzonatura di appositi orologi di controllo, collocati dentro i locali da ispezionare (servizio ispettivo interno). Il servizio ispettivo interno prevede anche la gestione delle chiavi, per consentire al personale di accedere ai siti.



SERVIZI DI ALLARME/VIDEOSORVEGLIANZA

Tramite il ns. network e Partner, espletiamo installazioni di:

- * **Impianti antifurto**
- * **Impianti videosorveglianza**
- * **Impianti antincendio**

L'installazione dei sistemi di controllo video e di registrazione a distanza e di registrazione, consente la sorveglianza di strutture anche complesse, garantendo la sicurezza sia in assenza di presidio fisico, sia a supporto delle attività di controllo sul posto. Le immagini riprese possono essere registrate su supporto digitale e, nel rispetto delle normativa sull'acquisizione e la conservazione dei dati, essere messe a disposizione.



SERVIZI DI FACCHINAGGIO

Tramite il ns. network e Partner, espletiamo servizi di:

- * **Facchinaggio**
- * **Movimentazione merci**
- * **Trasporti merci**

Top Point Agency S.r.l. attraverso i propri Partner, anche con l'ausilio di mezzi meccanici o diversi, o con attrezzature tecnologiche: attività preliminari e complementari alla movimentazione di merci e prodotti.

L'attività è svolta su tutto il territorio nazionale.



SERVIZI DI AUTONOLEGGIO CON AUTISTA

Tramite il ns. network e Partner, espletiamo servizi di:

- * **Autonoleggio**
 - * **Noleggio con conducente (NCC)**
 - * **Elitaxi (con autorizzazione ENAC)**
- su tutto il territorio nazionale.

Ampia la gamma a disposizione dei ns. clienti: dalle utilitarie alle auto di rappresentanza, dai minivan ai pullman. FERRARI, PORSCHE, MERCEDES, AUDI, BMW e Gruppo FCA sono i ns. abituali partner.

Offriamo anche l'esclusivo servizio di ELITAXI con elicottero mod. Agusta A109



SERVIZI DI HOSTESS/STEWARD

- * Hostess
- * Stewards
- * Guardaroba

Top Point Agency S.r.l., vanta una profonda conoscenza nella gestione per eventi e manifestazioni. La nostra agenzia è in grado di reperire figure professionali di vario genere da impegnare in promozioni su scala nazionale, assicurando una capillare copertura del territorio e garantendo una scelta capace di soddisfare i clienti più esigenti che, consigliati dal nostro staff, individueranno i profili più adatti a rappresentarli. I nostri collaboratori sono altamente qualificati, grazie a una severa selezione ed una formazione accurata, sia per promozioni a lungo termine che per singoli eventi. Le nostre hostess vengono accuratamente selezionate in base alla loro esperienza ed affidabilità, all'immagine, all'attitudine per le relazioni sociali, conoscenze linguistiche e formazione culturale. L'obbiettivo è assicurare la resa perfetta delle aspettative di comunicazione, offrendo ai nostri clienti uno strumento efficace per presentarsi agli appuntamenti che contano affiancati da collaboratori all'altezza del ruolo.

Creare momenti di incontro piacevoli e memorabili sono le ragioni di un successo aziendale.

I principali settori su cui siamo specializzati:
Promozioni - Volantinaggio - Dimostrazioni -
Servizio driver - Assistenza promozionale presso centri commerciali, stazioni ferroviarie e autolinee, aeroporti, locali di aggregazione – Congressi - Accoglienza ospiti - Accredito computerizzato - Assistenza congressuale e post congressuale - Fiere - Accoglienza visitatori e clienti - Volantinaggio – Interpretariato - servizi in sala - Supporto linguistico per congressi - Viaggi - Meeting di lavoro - Trattative - Accompagnamento - Traduzione simultanea e scritta



SERVIZI DI CONSULENZA

- * Consulenza aziendale
- * Supporto operativo
- * Analisi centri di costo e ricavo
- * Gestione magazzino
- * Marketing
- * Revisione food cost e prezzi di vendita
- * Servizi di formazione dello staff
- * Formazione e Sicurezza nei luoghi di lavoro D.lgs 81/08
- * DVR " Documento Valutazione Rischi"
- * Medicina del lavoro
- * HACCP, Igiene e Sicurezza Alimentare
- * Consulenza operativa IT
- * Realizzazione e Implementazione concept Ho.Re.Ca.

La consulenza è scienza e arte insieme, chi improvvisa dura poco su un mercato ipercompetitivo come quello attuale.

Il modello di business che utilizziamo, affinato grazie a centinaia di casi pratici, ci differenzia dagli altri e segue un metodo preciso: l'analisi del fabbisogno formativo e/o di consulenza del cliente è la base su cui definiamo gli obiettivi e al centro del percorso c'è la creazione della strategia che si traduce poi in azioni pratiche e concrete orientate al risultato finale.

Quando si gestisce un'azienda di successo è normale voler migliorare le prestazioni economiche, come è normale, dopo anni di gestione, che ci siano aspetti da rivedere e ottimizzare.

Le aree di intervento più richieste:

Controllo di gestione: analisi centri di costo e ricavo, revisione food cost e prezzi di vendita, gestione del magazzino;

Rivalutazione del modello di business rispetto al mercato: quale proposta, con che tipo di servizio, per quale target;
Formazione dello staff alla vendita suggerita e alla relazione con il cliente.



SERVIZI PER STRUTTURE E AZIENDE _____

- * Servizi di pulizia
- * Servizi di igiene
- * Riordino e assetto camere alberghi
- * Servizi manutenzione aree
- * Servizi generici
- * Altri servizi

L'elevata qualità dei servizi garantiti ai propri clienti le ha permesso di conseguire la certificazione ISO 9001/2008, permettendole così di essere considerata una solida realtà nel settore e un partner sicuro ed affidabile.

Tra i punti di forza dell'azienda , spicca sicuramente la grande attenzione che lo staff, composto da professionisti qualificati, pone in ogni servizio unito alla concorrenzialità dei prezzi.

Grazie alla collaborazione con personale competente e costantemente aggiornato, Top Point Agency S.r.l., è in grado di soddisfare ogni esigenza di clienti privati, aziende e industrie, sempre nel rispetto dei valori che le imprese si sono poste fin dall'inizio e che sono punti imprescindibili, ai quali fanno sempre riferimento in ogni attività svolta: lealtà, onestà, trasparenza, integrità, umiltà, buona fede, rispetto per dipendenti, clienti, partner commerciali e finanziari e della collettività in cui le aziende sono presenti.

Uno staff preparato per l'igiene di hotel, strutture, aziende, appartamenti e uffici.

Lo staff viene attentamente selezionato e sottoposto a costanti corsi di aggiornamento professionali

Dalla pulizia fine cantiere a quella di hotel, ospedali e scuole

Accurato e scrupoloso è anche il servizio offerto alle aziende, infatti l'azienda si occupa anche di:

- pulizia alberghi;
- sanificazione in ospedali e cliniche;
- pulizia in scuole e palestre;
- igienizzazione mense e ristoranti, utilizzando solo detergenti sicuri, ecologici rispettosi dell'ambiente e della salute.





ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI E COLLABORAZIONI_____

Luigi Marconi

il Faro

RE/MAX

Booking
for the way.com

中國銀行
BANK OF CHINA

MPS

TIM

EB
WEB TV

2810
MILANO 2015

ALMAI
CORAI S.P.A.

forexchange

EB
SIPRI/STRA

infoBaby

Coca-Cola

AD
ACTIVE DISCO

CASTHOTEL

CASTHOTEL

LOUIS
LOUIS

China + B

2810
MILANO 2015

diotti.com
INTERIOR PERFORMANCE SINCE 1840

kaori
CAPPOTTI, SOTTILETTI

MyChef

Regione Lombardia

MediaWorld

L'OREAL

mechioni

CONAD

Blue Relais
Maggiore

HJC | Hotel
Lago di Como

LIS
SICUREZZA

T

Ginnastica Meda

DARTY

SONY

SUPER
DIPER
DIPER

GLS

TELECOM
PIOS

GRUPPO
EVENTI

DOMUS
ASSOCIAZIONI CONDOMINIALI

d

BIKE
EVENTS

ITALIAN
BIKE
FESTIVAL

vinodromo
BISTROT

club

#

STUDIO TRENOLAVA & ASSOCIATI
CONSULENTI DEL LAVORO E AVVOCATI

TeamBIKE
TERENZI

CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

Scegliere TOP POINT AGENCY S.R.L. significa affidarsi ad un'azienda in possesso delle certificazioni di qualità:

- **UNI EN ISO 9001:2008** (certificazione di qualità relativa all'azienda – settore servizi di vigilanza privata)
- **OHSAS 18001:2007** Sicurezza sul Lavoro
- **UNI-ISO 14001:2004** Gestione Ambientale

***«Professionalità, serietà e competenza
sono le ns. solide basi di partenza»***



TOP POINT AGENCY S.R.L.

Via Cialdini 90, Meda (MB) 20821

Tel: 0362 70119 – Fax: 0362 70119
E-mail: info@toppointagency.com

www.toppointagency.com

P.IVA/C.F. 10609920961 – REA MB-2544917

